

# —● Offre UX

## Planification

Définition du projet et recherches préliminaires



**Méthodes :**  
Audit UX  
Benchmark

## Exploration

Recueil des besoins utilisateurs



**Méthodes :**  
Questionnaires  
Entretien  
Focus group  
Observation

## Idéation

Production d'idées de conception



**Méthodes :**  
Experience map  
Persona  
User flow  
Tri par cartes  
Architecture de l'information  
Co-conception  
Design studio

## Génération

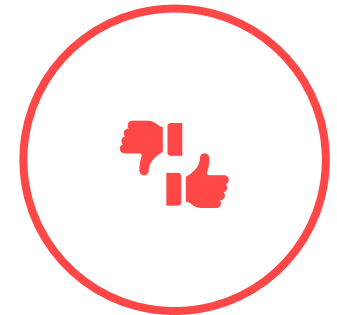
Formalisation de solutions de conception



**Méthodes :**  
Wireframes  
Prototypage interactif

## Evaluation

Evaluation itérative des solutions générées



**Méthodes :**  
Tests utilisateurs