

Interview du Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Allier – Valérie LAMY

[Musique] Orange Business Services présente...

Le SDIS de l'Allier choisit Eolas pour la création de sa Digital Workplace

[Valérie Lamy Chef de Service TIC Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Allier parle]

Alors je suis Valérie Lamy, la chef du service TIC au sein du Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Allier qui regroupe environ 2000 agents.

[Musique - Ecran avec question : Pourquoi avoir lancé un projet de Digital Workplace ?]

Le SDIS de l'Allier souhaitait un outil pour favoriser la communication au sein de son organisation, optimiser le travail et le partage des connaissances, renforcer le sentiment d'appartenance et favoriser le mode projet.

[Musique - Ecran avec question : Pourquoi avoir choisi Eolas et la solution Jalios ?]

La couverture fonctionnelle proposée par la solution Jalios-Eolas, l'ergonomie, l'interopérabilité et la pérennité de la solution, la qualité des prestations proposées par Eolas sur la gestion de projet, les références des clients et également l'aspect financier.

[Musique - Ecran avec question : Votre retour sur notre collaboration ?]

Tout d'abord, une équipe à notre écoute, qui a su prendre en compte nos contraintes parce que notre projet s'est notamment déroulé pendant le confinement. Mais également une équipe qui a su nous conseiller en termes technique et fonctionnel et qui a su collaborer aussi avec d'autres prestataires du SDIS.

[Musique - Ecran avec question : Un premier bilan ? Des perspectives ?]

La solution est un formidable outil de communication et de collaboration, et notamment pour les sapeurs-pompiers volontaires, qui jusqu'à maintenant n'avaient pas accès au système d'information administratif. Ensuite l'accompagnement d'Eolas a permis de faire les bons choix aux niveaux technique et fonctionnel. Et c'est un accompagnement qui va durer dans le temps puisqu'on a encore des procédures à dématérialiser, notre portail collaboratif est amené à évoluer sans cesse pour proposer de nouveaux services et usages aux agents du SDIS.

[Musique - Ecran avec question : Si vous deviez résumer votre projet en une phrase ?]

Le portail collaboratif du SDIS de l'Allier c'est le fil rouge des agents du SDIS, donc merci à Eolas pour ce beau projet et puis merci aux agents du SDIS qui font vivre le portail quotidiennement.

[Musique – Ecran avec logo Eolas Groupe Business & Decision]

[Musique – Ecran avec logo Orange Business Services]